

TAKUUEHDOT

Päivitetty lokakuu 2020

Dokumentti nro 40073

Please ensure you read the Warranty terms and Instruction for Use carefully before using the product. These can be found at warranty.tempur.com. To register your product, please visit registermyproduct.tempur.com

SQ	IS	NO
BG	IT	PL
DA	LT	PT
ET	LV	RO
FI Lue huolellisesti käyttöohjeet ja TEMPUR® WARRANTY -laatatukuehdot ennen käyttöä osoitteesta fi.tempur.com/laatatukuu.html . Rekisteröi tuote osoitteessa fi.tempur.com/rekisteroi-tempur-tuotteesi.html	NL	SV
HR		SR



Dan-Foam ApS

Holmelund 43

5560 Aarup

Denmark

*Dan-Foam ApS on TEMPUR-Sealy International, Inc:in tytäryhtiö



tempur.com

* Jos alkuperäisessä englanninkielisessä tekstissä ja suomenkielisessä käännöksessä on eroa, englanninkielistä versiota sovelletaan.

TEMPUR® WARRANTY -laatutakuu

Tämä asiakirja vahvistaa TEMPUR® Warranty -takuuehdot uusia TEMPUR® -tuotteita varten kaikkialla maailmassa (poislukien USA ja Kanada).

Kuka tarjoaa TEMPUR® WARRANTY -laatutakuun?

TEMPUR® -tuotteiden valmistaja (poislukien USA ja Kanada) on Dan-Foam ApS, Tanskassa perustettu yhtiö rekisterinumerolla DK-24209709. Rekisteröidyn toimiston osoite: Holmelund 43, 5560 Aarup, Tanska ("valmistaja"). Dan-Foam ApS on TEMPUR-Sealy International, Inc -yhtiön tytäryhtiö.

Mitä takuu kattaa?

Valmistaja takaa, että uusissa ja aidoissa TEMPUR® -tuotteissa ei ole virheellisen valmistuksen tai virheellisten materiaalien aiheuttamia vikoja sovellettavan takuuajajakson aikana (katso väliotsikko "Mitkä ovat TEMPUR® - tuotteiden takuuajat?"). Takuu on voimassa tietyin rajoituksin, katso lisätiedot väliotsikosta "Milloin takuu raukeaa?".

Takuu on voimassa kaikkialla maailmassa (pois lukien USA ja Kanada) kuluttajalla ja tuotteen myyneellä valtuutetulla myyntipisteellä, kun se on ostettu henkilökohtaista käyttöä varten, mutta takuu ei koske liikeyrityksiä, kaupankäyntiä tai muita yhteisöjä tai laitoksia. Valtuutetut jälleenmyyjät löytyy verkkosivulta www.tempur.fi

Mitkä ovat TEMPUR® -tuotteiden takuuajat?

Takuu on voimassa ostopäiväyksestä alkaen (paitsi jos tuote on ollut aikaisemmin käytössä esittely- tai esittelymallina niin takuu alkaa tuotteen valmistuspäivämäärästä). Tietyissä tapauksissa takuun kesto on merkitty paketin päälle tai sen sisälle.

Yleiset takuuajat on merkitty alla olevaan listaan. Takuuehdoissa voi kuitenkin olla maakohtaisia eroja, joten ota selvää, mitkä ovat sen maan takuuehdot, josta ostit tuotteen. Lisätietoja löydät osoitteesta fi.tempur.com/laatutakuu.html

Tuote: Patjat, sijauspatjat ja tyynyt Valmistaja: TEMPUR	Tuotteen takuu	Mitä takuu kattaa?
<ul style="list-style-type: none">Kaikki TEMPUR® -patjat, ellei alla mainita toisin	15 vuoden rajoitettu takuu* (katso alla esitettyä taulukkoa)	Materiaalivirheet johtuen viallisesta valmistuksesta tai materiaaleista tai muutoksista, jotka aiheuttavat näkyvän loven tai painauman, joka on yli 2 cm TEMPUR® -materiaalissa.
<ul style="list-style-type: none">TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, 30, Deluxe 17 (vain velour-päällystetyt), Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27)TEMPUR® Cloud (19, 21, 25, Breeze 22, Breeze 27)	15 vuoden rajoitettu takuu* (katso alla esitettyä taulukkoa)	Materiaalivirheet johtuen viallisesta valmistuksesta tai materiaaleista tai muutoksista, jotka aiheuttavat näkyvän loven tai painauman, joka on yli 2 cm TEMPUR® -materiaalissa.

<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Sensation (19, 21, 25, 30, Breeze 22, Breeze 27) • TEMPUR® Hybrid (19, 21, 25, 30, Breeze 22, Breeze 27) • TEMPUR® Firm (19, 21, 25, 30, Breeze 22, Breeze 27) • TEMPUR® -sijauspatja 7 • TEMPUR® -sijauspatjat North ja Promise -vuoderunkoihin (paksuus 7-9 cm) • TEMPUR® Promise -patjat • TEMPUR® Experience -patjat • TEMPUR® Relaxation -patjat 		
<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® -sijauspatja 5 • TEMPUR® Futon All Seasons™ • TEMPUR® Futon Deluxe (7cm) 	5 vuotta	Materiaalivirheet johtuen viallisesta valmistuksesta tai materiaaleista tai muutoksista, jotka aiheuttavat näkyvän loven tai painauman, joka on yli 2 cm TEMPUR® -materiaalissa.
<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® -sijauspatja Deluxe 3.5 • TEMPUR®- sijauspatja 3.5 	3 vuotta	Materiaalivirheet johtuen viallisesta valmistuksesta tai materiaaleista tai muutoksista, jotka aiheuttavat näkyvän loven tai painauman, joka on yli 2 cm TEMPUR® -materiaalissa.
<ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Futon Basic (6cm) • TEMPUR® Futon Simple (6cm) 	2 vuotta	Materiaalivirheet johtuen viallisesta valmistuksesta tai materiaaleista tai muutoksista, jotka aiheuttavat näkyvän loven tai painauman, joka on yli 2 cm TEMPUR® -materiaalissa.
<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki muotoillut TEMPUR® -tyynyt, -matkatuotteet, istuintyynyt, ergonomiset tuet 	3 vuotta	Materiaalivirheet johtuen viallisesta valmistuksesta tai materiaaleista tai muutoksista, jotka aiheuttavat näkyvän loven tai painauman, joka on yli 2 cm TEMPUR® -materiaalissa.
<ul style="list-style-type: none"> • Kaikki TEMPUR® -tyynyt, joissa on TEMPUR® -mikrotyynyttäyte: <ul style="list-style-type: none"> ○ Traditional -tyynyt ○ EasyClean- ja Breeze -tyynyt ○ Comfort -tyynyt ○ Ombracio -tyynyt ○ Long Hug -tyynyt ○ Down Luxe -tyynyt 	3 vuotta	Materiaalivirheet johtuen viallisesta valmistuksesta tai materiaaleista.

<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® -satulatyyny TEMPUR® -unimaski 	2 vuotta	Materiaalivirheet johtuen viallisesta valmistuksesta tai materiaaleista.
Tuote: Lakanat, tyynyliinat ja muut päälliset	Tuotteen takuu	Mitä takuu kattaa?
<ul style="list-style-type: none"> Kaikki päälliset, ellei alla mainita toisin 	2 vuotta	Materiaalivirheet johtuen viallisesta valmistuksesta tai materiaaleista.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Futon Simple -päällinen 	1 vuosi	Materiaalivirheet johtuen viallisesta valmistuksesta tai materiaaleista.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Down Luxe -tyynyliina 	3 vuotta	Materiaalivirheet johtuen viallisesta valmistuksesta tai materiaaleista.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR® Fit -tyynyliinat, -lakanat ja -suojalakanat 	3 vuotta	Materiaalivirheet johtuen viallisesta valmistuksesta tai materiaaleista.
Tuote: Vuoderungot ja sen osat Valmistaja: TEMPUR	Tuotteen takuu	Mitä takuu kattaa?
<ul style="list-style-type: none"> Kaikki TEMPUR® -vuoderungot ja -päädyt, ellei alla mainita toisin Kaikki motorisoitujen vuoteiden moottorit, hierontayksiköt ja kaukosäätimet 	2 vuotta	Materiaalivirheet johtuen viallisesta valmistuksesta tai materiaaleista.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR North -vuoderungot TEMPUR Experience -vuoderungot TEMPUR Promise -vuoderungot TEMPUR Relaxation -vuoderungot (lukuun ottamatta moottoreita ja niiden säätimiä) Päätylementit 	10 vuotta Pro Rata - takuu (***)katso alla esitettyä taulukkoa)	Materiaalivirheet johtuen viallisesta valmistuksesta tai materiaaleista.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR Flexible Base TEMPUR Flexible KAJO by Eva Wahlström (poissulkien motorisoidut osat) Sisältäen päätylementit 	5 vuoden täysi takuu	Materiaalivirheet johtuen viallisesta valmistuksesta tai materiaaleista.
<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR Brand Store Collection By Kaissu 	2 vuoden täysi takuu	Materiaalivirheet johtuen viallisesta valmistuksesta tai materiaaleista. Jos asuintilojen ilmankosteus laskee talvella/lämmityskaudella alle 35%:n, Kaissu-sängyn takuuehdot eivät ole voimassa. Tämän ehkäisemiseksi suosittelemme tarkistamaan tilojen ilmankosteuden

	säännöllisesti ja käyttämään tarvittaessa ilmankosteuttajaa.
--	--

*Rajoitettu takuu. Jos teet voimassa olevan vaateen 5 vuotta hankinnan päiväyksen jälkeen, valmistaja antaa vastaavan patjan, jolloin maksat vaihtovälin mukaisen prosenttiosuuden uudesta vaihtopatjasta** alla olevan taulukon mukaisesti. Joissain maissa aikaraja on 10 vuotta. Saadaksesi selville, mitä takuuehtoja maassasi noudatetaan, ota yhteyttä paikalliseen TEMPUR® -liikkeeseen tai katso takuuehdot virallisilta verkkosivuilta.

*Vuodet 0-5 - Täystakuu	
Vuosi 6 - Maksat 10 % voimassa olevasta OVH:sta	Vuosi 11 - Maksat 60 % voimassa olevasta OVH:sta
Vuosi 7 - Maksat 20 % voimassa olevasta OVH:sta	Vuosi 12 - Maksat 70 % voimassa olevasta OVH:sta
Vuosi 8 - Maksat 30 % voimassa olevasta OVH:sta	Vuosi 13 - Maksat 80 % voimassa olevasta OVH:sta
Vuosi 9 - Maksat 40 % voimassa olevasta OVH:sta	Vuosi 14 - Maksat 90 % voimassa olevasta OVH:sta
Vuosi 10 - Maksat 50 % voimassa olevasta OVH:sta	Vuosi 15 - Maksat 95 % voimassa olevasta OVH:sta

**Valmistaja määrittää vaihtopatjan OVH:n, ja patjan hinta on voimassa kyseissä maassa silloin, kun vaade tehdään.

**Vuodet 0-5 - Täystakuu
Vuosi 6 - Maksat 20 % voimassa olevasta OVH:sta
Vuosi 7 - Maksat 40 % voimassa olevasta OVH:sta
Vuosi 8 - Maksat 60 % voimassa olevasta OVH:sta
Vuosi 9 - Maksat 80 % voimassa olevasta OVH:sta
Vuosi 10 - Maksat 95 % voimassa olevasta OVH:sta

Miten takuuvaateet käsitellään?

Kun voimassa oleva vaade on tehty tämän TEMPUR® Warranty -laatutakuun mukaisesti, valmistaja joko korjaa viallisen tuotteen tai antaa vastaavan vaihtotuotteen kuluitta täystakuun voimassaolon aikana.

Valmistaja hyvittää kohtuulliseksi katsottavat ja etukäteen sovitut toimituskulut koskien viallisen tuotteen palauttamista korjattavaksi tai vaihdettavaksi, mikäli vaade on voimassa tämän TEMPUR® Warranty -laatutakuun ehtojen mukaisesti ja tuote palautetaan osoitteesta, joka on samassa maassa kuin valtuutettu jälleenmyyjä, jolta tuote ostettiin. Korjattu tai vaihdettu tuote toimitetaan maksutta osoitteeseen, joka on samassa maassa kuin valtuutettu jälleenmyyjä, jolta tuote ostettiin. Muissa tilanteissa kaikki korjauksiin tai vaihtoihin liittyvät toimitusmaksut ovat ostajan vastuulla.

Kun on kyse vaihdosta, valmistaja pyrkii toimittamaan vaihtotuotteen samalta tuotelinjalta. Jos tuotelinja on kuitenkin lopetettu tai tuote ei ole jostakin muusta syystä saatavilla, valmistaja pidättää oikeuden toimittaa vaihtotuotteen, joka valmistajan yksinomaisen harkinnan pohjalta on samantapainen kuin viallinen tuote.

TEMPUR® Warranty -takuu on voimassa ostopäiväyksestä alkaen (paitsi kun tuote on ollut aikaisemmin käytössä esittely- tai esittelymallina, jolloin takuu alkaa valmistuspäivämäärästä ellei myyjä toisin lupaa). Jos takuun piirissä oleva tuote korjataan tai vaihdetaan, takuu-aika ei uusiudu tai pitene. Näissä tapauksissa takuu-aika jatkuu alkuperäisen takuuajan loppuun, ja se lasketaan tapauksesta riippuen joko tuotteen alkuperäisestä ostopäiväyksestä tai valmistuspäivämäärästä.

Poissulkemiset

TEMPUR® Warranty -takuu ei ole voimassa, jos:

- tuote on ostettu käytettynä, kierrätettynä tai joltakin muulta kuin valtuutetulta jälleenmyyjältä tai suoraan valmistajalta. Valtuutetut jälleenmyyjät löydät verkkosivustolta fi.tempur.com.
- takuuvaadeprosessia ei ole noudatettu (kuvattu seuraavassa otsikossa "Kuinka teet vaateen TEMPUR® Warranty -takuun mukaisesti?")
- tuotetta ei ole käytetty ja/tai käsitelty huolellisesti ja/tai käyttöä, puhtautta ja huoltoa koskevien ohjeiden mukaisesti, jotka kerrotaan verkkosivustolla fi.tempur.com
- tuote on vaurioitunut huolimattoman käytön johdosta, tahallisesti tai seurauksena laiminlyönnistä, viilloista, palamisesta, tulvasta, vesivahingosta, jäätymisestä, asunnon tai muun tilan homevauriosta tai muusta asiattomasta käytöstä sinun tai jonkun kolmannen osapuolen toimesta.
- tuote on kastunut tai kasteltu läpimäräksi vastoin valmistajan suosituksia.
- tuotteen on havaittu olevan hyvin tahraantunut, likainen ja/tai muuten epähygieeninen.
- tuotetta on muutettu tai korjattu ilman valmistajan etukäteen antamaa lupaa.
- säädettäviä vuodepohjia on ylikuormitettu tai väärinkäytetty vastoin valmistajan asettamia painorajoituksia.
- vika on aiheutunut normaalista kulumisesta.
- vetoketjut: takuu ei päde vetoketjuihin, ellei vetoketju ollut viallinen jo heti uutena.
- tossut: laajennettu takuu ei ole voimassa tälle tuotteelle.
- CE-merkityt patjat: takuu ei ole voimassa, jos havaittu muutos on vain vähäinen tai normaalista käytöstä johtuvaa, ja joka ei vaikuta tuotteen painetta lieventäviin ominaisuuksiin.

Kuinka teet vaateen TEMPUR® Warranty -takuun mukaisesti?

Suorittaaksesi vaateen TEMPUR® Warranty -takuun mukaisesti sinun täytyy:

- ottaa yhteyttä valtuutettuun jälleenmyyjään, jolta alun perin ostit tuotteen ("myyjä"). Jos myyjä ei ole enää mukana liiketoiminnassa tai ei ole enää valtuutettu TEMPUR® -jälleenmyyjä, ota yhteyttä maahantuojaan.

- esittää alkuperäinen lasku tai myyntikuitti todisteena ostosta.
- olla täyttänyt oikein TEMPUR® Warranty -takuusertifikaatti verkkosivulla fi.tempur.com/rekisteroi-tempur-tuotteesi.html. Rekisteröi TEMPUR® Warranty -takuusi mahdollisimman pian ostosi jälkeen.
- palauttaa tuote myyjälle tai valmistajalle (mutta vain jos valmistaja on pyytänyt tuotetta). Jos valmistaja määrittää, että vaade on pätevä TEMPUR® Warranty -takuun mukaisesti, valmistaja hyvittää myyjälle kohtuullisiksi katsottavat toimituskulut koskien viallisen tuotteen palauttamista, mikäli tuote on palautettu osoitteesta, joka on samassa maassa kuin myyjä.

Vastuamme sinulle

Valmistajan vastuu on rajoitettu tuotteen korjauksen ja/tai vaihdon kuluihin TEMPUR® Warranty -takuun mukaisesti. Vastaavasti valmistaja ei ole vastuussa kaikista muista menetyksistä ja vaurioista jotka aiheutuvat tuotteiden ostosta, omistuksesta, myynnistä tai käytöstä. Toisaalta valmistaja ei poissulje tai millään tavalla rajoita vastuutaan kuolemaan tai henkilövahinkoihin johtavissa tapauksissa, jotka aiheutuvat yhtiön laiminlyönnistä, petoksesta tai tahallisesta harhaanjohtamisesta.

Tuotteita myydään vain kotikäyttöön ja henkilökohtaiseen käyttöön. Valmistaja ei kanno minkäänlaista velvollisuutta sinuun nähden koskien voiton menetyksiä, liiketoiminnan menetystä, liiketoiminnan keskeytymistä tai liiketoimintamahdollisuuden menetystä.

Kuluttajan lailliset oikeudet

TEMPUR® Warranty -takuulla ei ole sovellettavin osin vaikutusta kuluttajan lakisääteisiin oikeuksiin.