

Käyttöohjeet

Tervetuloa TEMPURille®

Kiitos ja onneksi olkoon siitä, että valitsit TEMPURin®. Tämä ohje sisältää kaiken, mitä sinun tarvitsee tietää TEMPUR®-tuotteesi hoitamisesta ja saadaksesi parhaan hyödyn tuotteestasi. Ole hyvä ja vieraile osoitteessa www.tempur.com löytääksesi tuotekohtaiset tiedot.

Patjasi kuljetuksen aikana

Kuljetuksen aikana suurempien tuotteiden, kuten patjojen, tekstiilipäälliset saattavat liikkua pois alkuperäiseltä paikaltaan. Kun olet purkanut pakkauksen ja asettanut TEMPUR®-tuotteesi paikalleen, anna TEMPUR®-vaahtomateriaalille hetki aikaa lämmitä ympäristön lämpötilassa. Sitten voit yksinkertaisesti suoristaa ja sillittää käsin tekstiilipäällisen takaisin paikoilleen.

Jos olet ostanut tiiviisti pakatun TEMPUR® EASE -patjan

TÄRKEÄÄ: Tiiviisti pakatut TEMPUR® EASE -patjat pitää purkaa pakkauksesta viimeistään 6 kuukauden kuluttua valmistuspäivämäärästä. TEMPUR® EASE -patjasi saapuessa, tarkista valmistuspäivämäärä pakkauksesta ja varmista, että purat pakkauksen vaaditun ajan kuluessa.

Voit käyttää TEMPUR® EASE -patjaasi heti pakkauksen purkamisen jälkeen. TEMPUR® EASE -patjasi palautumisessa alkuperäiseen muotoonsa ja korkeuteensa voi mennä jopa 72 tuntia (3 päivää). Patjan tiivis pakkaus voi aiheuttaa päällisen rypistymisen. Tämä on odotettavissa ja katoaa, kun patja palautuu täysin. Joissain tapauksissa saatat joutua pesemään päällisen poistaaksesi rypyt.

- Seuraa aina patjan päällisen sisäpuolelle sijoitetun pesulapun pesuohjeita.

Uuden tuotteen tuoksu

Jotkut ihmiset huomaavat hienoisen tuoksun uudessa TEMPUR®-tuotteessaan heti pakkauksen purkamisen jälkeen. Tämä on täysin harmitonta ja katoaa lyhyen käytön jälkeen. Anna tuotteen tuulettua tai "hengittää", mieluiten ilman päällistä hyvin ilmastoidussa tilassa ennen ja jälkeen käytön nopeuttaaksesi prosessia.

TEMPUR®-vaahtomateriaalista

TEMPUR®-vaahtomateriaali on painetta vähentävää pintaa, joka on toteutettu viskoelastisesta avosolurakenteesta, joka absorboi ja jakaa kehosi painon tasaisesti maksimaalisen mukavuuden saavuttamiseksi. Lämpötilasensitiiviset ominaisuudet pehmenevät, tiivistyvät ja mukautuvat kehosi ainutlaatuisen muodon ja painon mukaisesti keskimääräisessä huonelämpötilassa räätälöidyn tuen saavuttamiseksi. TEMPUR®-vaahtomateriaalin korkea tiheys takaa maksimaalisen vakauden ja mukavuuden.

TEMPUR®-vaahtomateriaali reagoi kehon lämpövaikutukseen. Vaahtomateriaalin viskoelastisuus takaa, että TEMPURisi® palaa alkuperäiseen muotoonsa tiivistymisen jälkeen, tietyllä sisäänrakennetulla viiveellä. Tämä viive vaihtelee eri lämpötiloissa. Voit odottaa jämäkämpää tunnetta viileämmissä olosuhteissa (18 °C tai vähemmän) ja mitä korkeampi lämpötila sitä pehmeämmältä TEMPUR®isi tuntuu.

Tunteeseen tottuminen

Jos aiemmassa patjassasi tai tyynyssäsi käytettiin perinteisempiä tukimenetelmiä, kuten jousia, höyheniä ja/tai kuituja, on todennäköistä, että TEMPUR®-tuotteesi tuntuvat aluksi erilaisilta. Keholla voi kestää jonkin aikaa sopeutua ja tottua TEMPUR®-vaahtomateriaalin ainutlaatuisiin paineenlievitysominaisuuksiin.

Käyttöönottoaika

TEMPUR®-patja (ei koske tiiviisti pakattuja TEMPUR® EASE -patjoja)

Mitä enemmän vietät aikaa sängyssä: leväten, lukien tai TV:tä katsellen, sitä parempi. Ylimääräinen liikehdintä auttaa TEMPUR®-vaahtomateriaalin soluja avautumaan. Avautuessaan solut "hengittävät" ja vastaavat nopeammin painoon ja lämpötilaan, mutta ne palautuvat alkuperäiseen muotoonsa. Käyttäjälle se voi tuntua siltä kuin patja olisi pehmenemässä, mutta itse asiassa tuotteesi painetta lievittävässä ominaisuuksissa ei tapahdu muutosta.

Ei tarvetta kääntää

Edistysaskeleet TEMPUR®-teknologiassa ovat johtaneet siihen, että huollon tarve on saatu minimoitua. Jokainen patjamalli koostuu useista kerroksista, joten olet kosketuksissa vain patjan ylimmän kerroksen kanssa. Pidettäksesi tuotteidemme käyttöikä, voit vaihtaa patjasi pää- ja jalkopäädyn paikkaa.

TEMPUR®-TYNYT













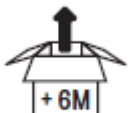

- Ensimmäisten 2–3 omistusviikon aikana tyynyn käyttö pehmusteena päivällä voi auttaa parantamaan tukea ja painetta lievittäviä hyötyjä nukkuessasi.
- Ravista ja hiero tyynyä saadaksesi täytteen tasaisesti paikoilleen käytön jälkeen (koskee tyynyjä, jotka on täytetty TEMPUR® -vaahtomateriaalirouheella).

Siirtäminen, kuljettaminen, varastoiminen ja hävittäminen

- Ellei toisin mainita, TEMPUR®-tuotteita ei saa taivuttaa tai puristaa pois alkuperäisestä muodostaan, sillä vaarana on, että vaahtomateriaali vahingoittuu ja menettää kaikki sen tuomat ominaisuudet ja hyödyt.
- TEMPUR®-tuotteiden vaahtomateriaalin luonteen vuoksi, se voi puristua hieman kuljetuksen tai varastoinnin aikana. Tämä on odotettavissa ja tuote palaa normaalikokoonsa sen jälkeen, kun se on ollut hetken huoneenlämmössä.
- Älä avaa rullalla olevaa TEMPUR® Topper -sijauspatjaa silloin, kun se on kylmä, sillä vaarana on vaahtomateriaalin repeytyminen tai halkeaminen. Anna rullalla olevan TEMPUR® Topper -sijauspatjan sopeutua huonelämpötilaan ennen suoristamista.
- TEMPUR®-tuotteet pitäisi säilyttää alkuperäisessä muodossaan. Poikkeuksena tästä on TEMPUR®-matkatyyny, jota voidaan kuljettaa rullattuna mukana tullessa pussissa (pussia pitäisi käyttää **vain** matkustaessa tyynyn pysyvän muodonmuutoksen välttämiseksi).
- TEMPUR®-patjoja tulisi säilyttää suorana, mieluiten alkuperäispakkauksissaan (tiiviisti pakattujen TEMPUR® EASE -patjojen pakkauksia ei voida käyttää uudelleen).
- Tiiviisti pakattuja TEMPUR® EASE -patjoja ei saa pakata uudelleen tiiviisti säilytystä varten.
- TEMPUR® Topper -sijauspatjat voidaan säilyttää joko rullattuina tai suorana.
- TEMPUR®-tuotteet on säilytettävä kuivassa ympäristössä (enintään 65 % suhteellinen kosteus).
- Käytetyn tuotteesi hävittämiseksi ota yhteys maasi paikalliseen viranomaiseen.

Merkit

Seuraavia merkkejä käytetään tuotteissa, pakkauksissa tai tässä käyttöohjeessa.

| | | | |
|---|---|---|--|
|  Valmistaja |  Valmistuspäivämäärä |  Eränumero |  CE-merkintä lääkinällisenä laitteena (luokka 1), täyttää asetuksen MDR (Eu) 2017/45 |
|  Lääkinällinen laite |  Tuotteen käyttösuunta on painettu patjan vaahtoon |  Katso käyttöohjeista |  Tuote sisältää luonnonkumia eli lateksia |
|  Vältä avotulta |  Kosteusraja |  Pidä kuivana |  Käyttäjän suositeltu maksimipaino |
|  +6M DD-MM-YYYY Patja pitää purkaa pakkauksesta viimeistään 6 kuukauden kuluttua pakkaukseen painetusta valmistuspäivämäärästä |  Varoitukset ja varoimenpiteet | | |

CE-merkintä

Monet TEMPUR®-tuotteet on luokiteltu luokan 1 lääkinällisiksi laitteiksi ja CE-merkitty asetuksen MDR (EU) 2017/745 mukaisesti. Ole hyvä ja tarkista tekstiilipäällisen sisään sijoitetuista tuotemerkinöistä, onko ostamasi tuote CE-merkitty.

CE-merkittyjen tuotteiden käyttö on tarkoitettu ehkäisemään tai vähentämään painehaavojen kehittymisen riskiä aikuisilla. Tämä vaikutus saavutetaan TEMPUR®-vaahtomateriaalin painetta uudelleen jakavien ominaisuuksien kautta.

CE-merkityt tuotteet on tarkoitettu kotihoitoon. On tärkeää, että liikuntakyvyttömät käyttäjät asetetaan eri asentoon säännöllisesti.

CE-merkityt TEMPUR®-patjat ja -sijauspatjat sopivat enintään 150 kg painaville käyttäjille.



Jos tuotteen kanssa tapahtuu vakava tapaturma, siitä on ilmoitettava valmistajalle ja käyttäjän kotimaan toimivaltaiselle viranomaiselle.

Ilmoittaaksesi tapaturmasta valmistajalle ole hyvä ja ilmoita siitä takuuvaihtueksena seuraamalla tämän oppaan "takuu"-osiossa annettuja ohjeita.

Huomaa lisäkäyttöohjeet

Varoitukset ja varotoimenpiteet

Seuraavia symboleja ja tekstiä käytetään kiinnittämään huomiosi mahdollisiin vaarallisiin ja ei-toivottuihin tilanteisiin. Huomaa, että näiden ohjeiden noudattamatta jättäminen voi johtaa vakaviin vammoihin tai tuotteen vaurioitumiseen.


| | | |
|---|-----------------|--|
|  | VAROITUS | Huomaa tilanteet tai toimintatavat, jotka voivat aiheuttaa kuoleman tai vakavia vammoja |
|  | HUOMIO | Huomaa tilanteet tai toimintatavat, jotka voivat aiheuttaa kohtalaisia tai lieviä vammoja |
| | TÄRKEÄÄ | Huomaa tilanteet tai toimintatavat, jotka voivat aiheuttaa vahinkoa tuotteelle tai muulle omaisuudelle |


 varoitus: Älä jätä pieniä lapsia tai vanhuksia ilman valvontaa patjan tai tyynyn päälle, jos he eivät pysty helposti kääntymään itseksien.

 Varoitus: On tärkeää, että liikuntakyvyttömät käyttäjät asetetaan eri asentoon uudelleen säännöllisesti.

Huolimattomuus aiheuttaa tulipalon - suosittelemme vahvasti olemaan tupakoimatta sängyssä tai tuotteiden käytön aikana.

 Varoitus: Tulipalon vaara: pidä tuotteet poissa avotulesta

 Varoitus: Älä käytä sängynpehmusteita TEMPUR®-patjojen tai -sijauspatjojen päällä, koska ne voivat heikentää painetta lievittäviä ominaisuuksia. Parhaan tuen varmistamiseksi suosittelemme lakanan käyttöä suoraan patjan päällä.

 Varoitus: Huomaa, että TEMPUR®-vaahtomateriaali toimii parhaiten käyttäjän luonnollisen lämmön kanssa, joten sähköpeittoa ja/tai kuumavesipulloa **ei suositella**. Sähköpeiton lämpö heikentää tilapäisesti TEMPUR®-vaahtomateriaalin lämpötilasensitiivisyyttä. Jos käyttäjä kuitenkin haluaa käyttää sähköpeittoa, suosittelemme tekemään sen erillisen lakanan päällä ja välttämään suoraa kontaktia TEMPUR®-vaahtomateriaaliin.

o TÄRKEÄÄ: Noudata aina sähköpeiton toimittajan käyttöohjeita.

o TÄRKEÄÄ: Jos kuumavesipulloosi tulee vuoto, joka kastelee, likaa tai vahingoittaa patjasi, **se mitätöi takuusi**.

TÄRKEÄÄ

- TEMPUR®-patjat on aina sijoitettava tuulettuvan alustan, esim. joustien tai säleiden, päälle kosteuden patjaan kertymisen estämiseksi.
- Älä käytä TEMPUR®-tyynyä märillä hiuksilla, koska vaahtomateriaali vahingoittuu.

- Tyynyt, jotka on täytetty TEMPUR®-vaahtomateriaalirouheella ja/tai untuvalla; ravista ja hiero tyynyä saadaksesi täytteen tasaisesti takaisin paikoilleen käytön tai säilytyksen jälkeen.
- Älä avaa TEMPUR® Topper -sijauspatjaa, kun se on kylmä, sillä vaarana on vaahtomateriaalin repeytyminen tai halkeaminen. Anna TEMPUR® Topper -sijauspatjojen sopeutua huoneen lämpötilaan ennen avaamista.
- TEMPUR® Topper -sijauspatjat on aina asetettava patjan päälle.
- Älä taita, taivuta tai paina TEMPUR®-tuotettasi muotoon, sillä vaarana on vaahtomateriaalin vahingoittuminen
- Älä muuta tai korjaa tuotettasi - se mitätöi takuusi.

Puhdistus ja huolto

- Useimmat tekstiilipäälliset voidaan irrottaa ja pestä. Noudata tuotekohtaisia pesuohjeita, jotka on sijoitettu tekstiilipäällisen sisällä sijaitsevaan pesulappuun
- Erityiset tekstiilipäälliset, jotka sisältävät TEMPUR®-vaahtomateriaalia, jota ei voi pestä tai kuivapestä, voidaan helposti irrottaa tuuletusta ja harjausta varten.

Tekstiilipäälliset, jotka on topattu pestävällä TEMPUR®-materiaalilla:

- Voidaan pestä, rumpukuivata ja rivi-/tasokuivata. Tarkista tekstiilipäällisen sisälle sijoitetusta pesulapusta, voiko päällisesi pestä.
- **TÄRKEÄÄ:** Pestävä TEMPUR®-materiaali on painavaa märkänä, joten noudata seuraavia ohjeita huolellisesti:

| Päällisen leveys (cm) | leveys | Pesukoneen/kuivausrummun kapasiteetti | |
|-----------------------|--------|---------------------------------------|--|
| 95 cm asti | | 6 kg | |
| 105 cm asti | | 7 kg | |
| 120 cm asti | | 8 kg | |
| 120 cm asti | | pestävä pesulassa | |

- **TÄRKEÄÄ:** Päällisten on oltava täysin kuivia ennen käyttöä tai varastointia.
- Vinkki: Punnitse päällinen ennen pesua. Kuivaa päällistä niin kauan, kunnes sen paino on sama kuin ennen pesua. Sitten tiedät, että kansi on täysin kuiva.

TEMPUR® Down Luxe -tyyny:

TÄRKEÄÄ:


- Poista vaahtopussi, jossa on TEMPUR® -vaahtomateriaalirouhetta ennen päällisen pesua.
- Käytä entsyymivapaata pyykinpesuainetta untuvapeitteeseen ja rumpukuivaa parilla kuivauspallolla (tai puhtaalla tennispallolla) estääksesi untuvien kasaantumisen ja varmistaaksesi untuvien kuivumisen tasaisesti.
- Älä käytä huuhteluainetta päälliseen.
- Päällisen on oltava täysin kuiva ennen käyttöä tai varastointia.
- Vinkki: Punnitse Down Luxe -tyynynpäällinen (ilman vaahtopussia) ennen pesua. Kuivaa päällistä kuivausrummussa pesun jälkeen niin kauan, kunnes sen paino on sama kuin ennen pesua. Sitten tiedät, että päällinen on täysin kuiva.


TÄRKEÄÄ:

- Älä pese TEMPUR®-vaahtomateriaalia.
- Poikkeuksena tähän ovat TEMPUR® EasyClean -tyyny ja TEMPUR® PureClean -tyyny, jotka voidaan pestä (noudata tuotekohtaisia pesuohjeita, jotka löytyvät tekstiilipäällisen sisällä sijaitsevasta pesulapusta).
- Poikkeuksena ovat myös tekstiilipäälliset, joissa on pestävää TEMPUR®-materiaalia - noudata pesulapusta ja tässä ohjeessa olevia pesuohjeita.
- Älä höyry- tai kuivapese TEMPUR®-vaahtomateriaalia.

TÄRKEÄÄ

• TEMPUR®-tuotteet on tuuletettava säännöllisesti kosteuden poistamiseksi.

 Varoitus: Varmista tekstiilipäällisen pesun jälkeen, että päällinen on laitettu takaisin paikoilleen patjaan painetun käyttösuunnan mukaisesti. TEMPUR®-vaahtomateriaali, joka tarjoaa maksimaalisen mukavuuden ja paineenlievityksen, on vain patjan yläosassa.

 Varoitus: Varmista vahtokerroksia sisältävien istuinten tai pehmusteiden tekstiilipäällisten pesun jälkeen käyttösuunta vaahdosta, kun kasaat tuotteita uudelleen. TEMPUR®-vaahtomateriaali, joka tarjoaa maksimaalisen mukavuuden ja paineenlievityksen, on vain patjan yläosassa.

Tekniset tuotetiedot

- Joidenkin TEMPUR®-tuotteiden pohjassa on liukumaton pinnoite. Tämä pinnoite varmistaa, että tuote ei liuku käytön aikana.
- TEMPUR®-tuotteita on saatavilla monessa eri koossa. Tuotteen paino riippuu tuotteen koosta. Lisätietoja on saatavilla pyynnöstä.
- Tarkista tekstiilipäällisten sisäpuolella sijaitsevista tuotemerkinnöistä, mistä materiaalista päälliset koostuvat.

Lateksi

Tietyt TEMPUR®-tuotteet on valmistettu vahtokerroksista, joista päällimmäisenä on TEMPUR®-vaahtomateriaalia ja joiden välissä on lateksia sisältävää sidosainetta.

Tarkista tekstiilipäällisen sisäpuolella sijaitsevista tuotemerkinnöistä, sisältääkö ostamasi tuote lateksia.

TEMPUR®-vaahtomateriaali ja tekstiilipäällinen eivät sisällä lateksia.

Paloturvallisuusstandardit

 **VAROITUS:** Paloriski: pidä tuotteet kaukana avotulesta

| TEMPUR®-tuote | Paloturvallisuus |
|---|--|
| Patjat, sijauspatjat | EN 597-1 (savuketesti) |
| Patjat, sijauspatjat (palosuojatut versiot) | BS 7177 Low Hazard DS/EN 597-1 (savuketesti) DS/EN 597-2 (tulitikkutesti) BS 5852 (Crib V) vaahdolla |
| Tyynyt, pehmusteet ja tukituotteet (muotoon puristetut ja rouhetäytteiset) | EN/ISO 12952-1 (savuketesti) |
| Tyynyt, pehmusteet ja tukituotteet, muotoon puristetut (palosuojatut versiot) | BS7175 Low Hazard EN/ISO 12952-1 (savuketesti) EN/ISO 12952-2 (tulitikkutesti) BS 5852 (Crib V) vaahdolla |
| Tyynyt, pehmusteet ja tukituotteet, joissa on rouhetäyte (palosuojatut versiot) | BS7175 Low Hazard EN/ISO 12952-1 (savuketesti) EN/ISO 12952-2 (tulitikkutesti) BS 5852 (source 2) vaahdolla |

| | |
|--|---|
| Down Luxe -tyyny (palosuojatut versiot) | BS 5852 (source 2) vaahtomuruilla BS 5852 (source 2) untuvilla |
|--|---|

Valmistaja



Dan-Foam ApS

Holmelund 43

5560 Aarup

Tanska

*Dan-Foam ApS on TEMPUR-Sealy International Inc:n tytäryhtiö

TAKUU

TEMPUR®-TAKUU

Tässä asiakirjassa esitetään TEMPUR®-takuun ehdot ja poikkeukset uusille TEMPUR®-tuotteille, joita myydään kuluttajille kaikkialla maailmassa (paitsi Yhdysvalloissa ja Kanadassa).

Kuka tarjoaa TEMPUR®-takuun?

TEMPUR®-patjojen, sijauspatjojen, tyynyjen ja pehmusteiden valmistaja (paitsi Yhdysvalloissa ja Kanadassa) on Dan-Foam ApS, joka on Tanskassa rekisteröity rekisterinumerolla DK-24209709. Toimiston rekisteröity osoite: Holmelund 43, 5560 Aarup, Tanska ("valmistaja"). Dan-Foam ApS on TEMPUR-Sealy International, Inc: n tytäryhtiö.

Mitä takuu kattaa?

Valmistaja takaa, että missään uusissa ja aidoissa TEMPUR®-tuotteissa ei ole materiaalivirheitä, jotka johtuvat virheellisestä valmistuksesta tai materiaaleista sovellettavan takuuajan (ks. osio - Kuinka kauan?), ellei tuotetta ole erikseen suljettu pois tai ellei siihen kohdistu poikkeusta (ks. osio - Poikkeukset).

TEMPUR®-takuu on voimassa tuotteille, jotka kuluttajat ovat ostaneet kaikkialta maailmasta (paitsi Yhdysvalloista ja Kanadasta) valmistajalta tai valtuutetulta jälleenmyyjältä henkilökohtaiseen käyttöön, eikä liiketoiminnan, kaupan tai ammatin harjoittamiseen. Luettelo valtuutetuista jälleenmyyjistä on saatavilla osoitteessa www.tempur.com

Kuinka pitkään?

TEMPUR®-takuu kestää kyseisen tuotteen pakkauksen päällä tai sisällä tai alla olevassa taulukossa esitetyn ajan ostopäivästä alkaen (paitsi jos tuote on myymälä- tai esittelymalli, missä tapauksessa takuu alkaa valmistuspäivämäärästä).

Takuuaika on yleensä takuutaulukon mukainen, mutta valmistaja neuvoo, että sinun tulee tarkistaa sen maan takuehdot, josta ostit tuotteen, koska takuu aika saattaa olla erilainen. Vieraile tätä varten osoitteessa www.tempur.com

| | | |
|---------------------------|----------------|--------------------|
| Tuote: vaahtoa sisältävät | Tuotteen takuu | Mitä takuu kattaa? |
|---------------------------|----------------|--------------------|

| | | |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Kaikki TEMPUR® -patjat, ellei alla mainita toisin • TEMPUR®-sijauspätyt North ja Promise -vuoderunkoihin | 10 vuotta | Materiaalivirheet johtuen viallisesta valmistuksesta tai materiaaleista tai muutoksista, jotka aiheuttavat näkyvän loven tai painauman, joka on yli 2 cm TEMPUR® -materiaalissa. |
| <ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 (vain velour-päällystetyt), Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) • TEMPUR® Cloud (19,21,25, Breeze 22, Breeze 27) • TEMPUR® Sensation (19,21,25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) • TEMPUR® -sijauspäty 7 • TEMPUR® Experience -päty • TEMPUR® Relaxation -päty | 15 vuoden rajoitettu takuu* (katso taulukon alla olevat merkinnät) | Materiaalivirheet johtuen viallisesta valmistuksesta tai materiaaleista tai muutoksista, jotka aiheuttavat näkyvän loven tai painauman, joka on yli 2 cm TEMPUR® -materiaalissa. |
| <ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® -sijauspäty 5 • TEMPUR® Futon All Seasons™ • TEMPUR® Futon Deluxe (7cm) | 5 vuotta | Materiaalivirheet johtuen viallisesta valmistuksesta tai materiaaleista tai muutoksista, jotka aiheuttavat näkyvän loven tai painauman, joka on yli 2 cm TEMPUR® -materiaalissa. |
| <ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Deluxe -sijauspäty 3,5 • TEMPUR® -sijauspäty 3,5 | 3 vuotta | Materiaalivirheet johtuen viallisesta valmistuksesta tai materiaaleista tai muutoksista, jotka aiheuttavat näkyvän loven tai painauman, joka on yli 2 cm TEMPUR® -materiaalissa. |
| <ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR® Futon Basic (6cm) • TEMPUR® Futon Simple (6cm) | 2 vuotta | Materiaalivirheet johtuen viallisesta valmistuksesta tai materiaaleista tai muutoksista, jotka aiheuttavat näkyvän loven tai painauman, joka on yli 2 cm TEMPUR® -materiaalissa. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Kaikki muotoillut TEMPUR®-tyynyt, -pehmusteet, -kiilatyynt ja muut TEMPUR® Home -tuotteet | 3 vuotta | Materiaalivirheet johtuen viallisesta valmistuksesta tai materiaaleista tai muutoksista, jotka aiheuttavat näkyvän loven tai painauman, joka on yli 2 cm TEMPUR® -materiaalissa. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Kaikki TEMPUR®-tyynyt, joissa on TEMPUR®-mikrotyyntäyte: <ul style="list-style-type: none"> ○ Traditional -tyynyt ○ Comfort -tyynyt ○ Ombracio -tyynyt ○ Long Hug -tyynyt ○ Down Luxe -tyynyt | 3 vuotta | Materiaalivirheet johtuen viallisesta valmistuksesta tai materiaaleista. |
| <ul style="list-style-type: none"> • TEMPUR®-satulatyynyt • TEMPUR®-unimaski | 2 vuotta | Materiaalivirheet johtuen viallisesta valmistuksesta tai materiaaleista. |

| Tuote: päälliset | Tuotteen takuu | Mitä takuu kattaa? |
|--|----------------|--|
| • Kaikkien tuotteiden päälliset, ellei alla mainita toisin | 2 vuotta | Materiaalivirheet johtuen viallisesta valmistuksesta tai materiaaleista. |
| • TEMPUR® Futon Simple -päällinen | 1 vuotta | Materiaalivirheet johtuen viallisesta valmistuksesta tai materiaaleista. |
| • TEMPUR® Down Luxe -tyynynpäällinen | 3 vuotta | Materiaalivirheet johtuen viallisesta valmistuksesta tai materiaaleista. |

**Rajoitettu takuu - Jos esität kelvollisen vaatimuksen 5 vuoden kuluttua ostopäivästä, valmistaja toimittaa sinulle vastaavan patjan, joka edellyttää, että maksat prosenttiosuuden korvaavan patjan hinnasta **, katso alla oleva prosenttitaulukko: Lisäksi jotkut maat voivat tarjota näille tuotteille 10 vuoden takuun, joten tarkista yksityiskohdat paikalliselta TEMPUR® -myymälältä tai verkkosivustolta.*

| Vuodet 0-5 – Et maksa mitään | |
|--|--|
| Vuosi 6 - Maksat 10 % voimassa olevasta OVH:sta | Vuosi 11 - Maksat 60 % voimassa olevasta OVH:sta |
| Vuosi 7 - Maksat 20 % voimassa olevasta OVH:sta | Vuosi 12 - Maksat 70 % voimassa olevasta OVH:sta |
| Vuosi 8 - Maksat 30 % voimassa olevasta OVH:sta | Vuosi 13 - Maksat 80 % voimassa olevasta OVH:sta |
| Vuosi 9 - Maksat 40 % voimassa olevasta OVH:sta | Vuosi 14 - Maksat 90 % voimassa olevasta OVH:sta |
| Vuosi 10 - Maksat 50 % voimassa olevasta OVH:sta | Vuosi 15 - Maksat 95 % voimassa olevasta OVH:sta |

** Vaihtopatjan hintaan sovelletaan hintaa, joka on julkaistu valmistajan OVH-hinnastossa, joka on voimassa maassa, jossa vaatimus esitetään.

Mitä me teemme?

Kun tämän TEMPUR®-takuun mukaisesti esitetään pätevä vaatimus, valmistajan on valintansa mukaan joko korjattava viallinen tuote tai toimitettava vastaava korvaava tuote veloituksetta.

Valmistaja palauttaa kohtuulliset toimituskulut viallisen tuotteen palauttamisesta korjattavaksi tai vaihdettavaksi niin kauan kuin vaatimus on voimassa tämän TEMPUR®-takuun ehtojen mukaisesti ja tuote palautetaan osoitteesta, joka on samassa maassa kuin valtuutettu jälleenmyyjä, jolta tuote ostettiin. Korjattu tai korvattu tuote toimitetaan maksutta osoitteeseen, joka on samassa maassa kuin valtuutettu jälleenmyyjä, jolta tuote on ostettu. Kaikissa muissa olosuhteissa kaikki korjaukseen tai vaihtoon liittyvät toimituskulut ovat ostajan vastuulla.

Vaihdettaessa valmistajan on pyrittävä toimittamaan korvaava tuote samasta tuotesarjasta. Jos tuotelinja on kuitenkin lopetettu tai tuotetta ei muuten ole saatavilla, valmistaja pidättää oikeuden toimittaa korvaavan tuotteen, joka on valmistajan harkinnan mukaan samanlainen kuin viallinen tuote.

TEMPUR®-takuu kattaa alkuperäisen tuotteen ostopäivästä (tai valmistuspäivästä, jos kyseessä ovat myymälä-/esittelytuotteet). Sitä ei uusita korjatun tai vaihdetun tuotteen toimittamisen yhteydessä. Näissä olosuhteissa TEMPUR®-takuu on voimassa jäljellä olevan ajan, joka alkaa soveltuvin osin alkuperäisestä osto- tai valmistuspäivästä.

Poikkeukset

TEMPUR® -takuu ei ole voimassa, jos:

- tuote on ostettu käytettynä tai joltain muulta kuin valtuutetulta jälleenmyyjältä tai suoraan valmistajalta. Luettelo valtuutetuista jälleenmyyjistä on saatavilla osoitteessa tempur.com
- TEMPUR®-takuun mukaista reklamaatioprosessia (jäljempänä kohdassa "Kuinka teet vaateen TEMPUR®-takuun piirissä?") ei ole noudatettu oikein.
- tuotetta ei ole käytetty ja/tai käsitelty asianmukaisesti ja/tai käyttöohjeissa ja osoitteessa tempur.com olevien käyttö-, puhtaus- ja huolto-ohjeiden mukaisesti
- tiiviisti pakattujen TEMPUR® EASE -patjojen viat, jotka johtuvat siitä, että patjaa ei ole purettu pakkauksesta ajoissa (jätetty pakkaukseen): tämä voi aiheuttaa materiaalin repeytymisen tai pysyvän muodonmuutoksen. Tiiviisti pakatut TEMPUR® EASE -patjat on purettava pakkauksesta viimeistään 6 kuukauden kuluttua valmistuspäivästä. Tarkista valmistuspäivä pakkauksesta, kun vastaanotat tiiviisti pakatun TEMPUR® EASE -patjan.
- väliaikaiset rypyt tiiviisti pakatun TEMPUR® EASE -patjan päällisessä, jotka häviävät 72 tunnin kuluessa tai päällisen pesun jälkeen. Katso pesuohjeet kannen sisällä olevasta pesulapusta.
- tuote on tarkoituksellisesti vahingoittunut tai vaurioitunut laiminlyönnin, viiltojen, palovammojen, tulvien tai muun epäasianmukaisen käytön seurauksena sinun tai kolmannen osapuolen toimesta.
- vika johtuu siitä, että tuote on taittunut, puristunut tai altistunut kylmille lämpötiloille jonkin aikaa, mikä aiheuttaa materiaalin repeytymisen tai pysyvän muodonmuutoksen.
- TEMPUR® EASE -patja vaurioitui, kun se yritettiin pakata tiukasti tai kääriä uudelleen.
- tuote on märkä tai kasteltu valmistajan suositusten vastaisesti.
- tuotteen todetaan olevan erittäin tahriintunut, likainen ja/tai muuten epähygieeninen.
- tuotetta on muutettu tai korjattu ilman valmistajan lupaa.
- vika johtuu normaalista kulumisesta.
- vetoketjut TEMPUR®-tuotteiden päällisissä, elleivät ne olleet viallisia vastaanotettaessa tuotetta.
- patjoissa (CE-merkittyjen tuotteiden osalta) tuotteen vika tai muutos on vain pieni tai normaali muutos, joka ei vaikuta tuotteen painetta uudelleen jakaviin ominaisuuksiin.

Kuinka teet vaateen TEMPUR®-takuun piirissä?

Jos haluat tehdä vaateen TEMPUR®-takuun piirissä, sinun pitää:

- ottaa yhteyttä valtuutettuun jälleenmyyjään, jolta olet alun perin ostanut tuotteen ("myyjä"). Jos myyjä ei ole enää toiminnassa tai hän ei ole enää TEMPUR®-valtuutettu jälleenmyyjä, ota yhteyttä valmistajaan.
- esittää alkuperäinen lasku tai kuitti todisteeksi ostoksesta.
- palauttaa tuote myyjälle tai valmistajalle (mutta vain jos valmistaja on sitä pyytänyt). Jos valmistaja katsoo, että vaade on tämän TEMPUR®-takuun ehtojen mukainen, sinulle palautetaan kohtuulliset toimituskulut viallisen tuotteen palauttamisesta niin kauan kuin tuote on palautettu samassa maassa sijaitsevasta osoitteesta myyjä.

Vastuamme sinua kohtaan

Valmistajan vastuu rajoittuu TEMPUR®-takuun piirissä olevan tuotteen korjaus- ja/tai vaihtokustannuksiin. Valmistaja ei näin ollen ole vastuussa mistään muusta vastuusta menetyksistä tai vahingoista, joka johtuu tuotteiden ostamisesta, hallussapidosta, myynnistä tai käytöstä. Valmistaja ei kuitenkaan sulje pois tai rajoita millään tavalla vastuutaan kuolemasta tai henkilövahingosta, joka johtuu sen huolimattomuudesta tai petoksesta tai vilpillisestä harhaanjohtamisesta.

Tuotteita myydään vain kotitalous- ja yksityiskäyttöön. Valmistaja ei ole vastuussa sinulle voiton menetyksestä, liiketoiminnan menetyksestä, liiketoiminnan keskeytymisestä tai liiketoimintamahdollisuuden menettämisestä.

Lailliset oikeutesi

TEMPUR®-takuu ei vaikuta kuluttajan lakisääteisiin oikeuksiin sovellettavan lain mukaan, mutta pyrkii parantamaan kuluttajan oikeuksia soveltuvin osin.