

## TAKUUEHDOT

Päivitetty lokakuu 2020

SQ	IS	NO
BG	IT	PL
DA	LT	PT
ET	LV	RO
FI Lue huolellisesti käyttöohjeet ja TEMPUR® WARRANTY - laatutakuuehdot ennen käyttöä osoitteesta <a href="http://fi.tempur.com/laatutakuu.html">fi.tempur.com/laatutakuu.html</a> . Rekisteröi tuote osoitteessa <a href="http://fi.tempur.com/rekisteroi-tempur-tuotteesi.html">fi.tempur.com/rekisteroi-tempur-tuotteesi.html</a>	NL	SV
HR		SR



Dan-Foam ApS  
Holmelund 43  
5560 Aarup  
Denmark

\*Dan-Foam ApS on TEMPUR-Sealy International, Inc:in  
tytäryhtiö



[tempur.com](http://tempur.com)

\* Jos alkuperäisessä englanninkielisessä tekstissä ja suomenkielisessä käännöksessä on eroa, englanninkielistä versiota sovelletaan.

## BY TEMPUR® -laatutakuu

Tämä asiakirja vahvistaa BY TEMPUR® Warranty -takuehdot uusia BY TEMPUR® -tuotteita varten kaikkialla maailmassa (poislukien USA ja Kanada).

### Kuka tarjoaa TEMPUR® -laatutakuun?

BY TEMPUR® -tuotteiden valmistaja (poislukien USA ja Kanada) on Dan-Foam ApS, Tanskassa perustettu yhtiö rekisterinumerolla DK-24209709. Rekisteröidyn toimiston osoite: Holmelund 43, 5560 Aarup, Tanska ("valmistaja"). Dan-Foam ApS on TEMPUR-Sealy International, Inc -yhtiön tytäryhtiö.

### Mitä takuu kattaa?

Valmistaja takaa, että uusissa ja aidoissa BY TEMPUR® -tuotteissa ei ole virheellisen valmistuksen tai virheellisten materiaalien aiheuttamia vikoja sovellettavan takuuajakauden aikana (katso väliotsikko "Mitkä ovat TEMPUR® - tuotteiden takuuajat?"). Takuu on voimassa tietyin rajoituksin, katso lisätiedot väliotsikosta "Milloin takuu raukeaa?".

Takuu on voimassa kaikkialla maailmassa (pois lukien USA ja Kanada) kuluttajalla ja tuotteen myyneellä valtuutetulla myyntipisteellä, kun se on ostettu henkilökohtaista käyttöä varten, mutta takuu ei koske liikeyrityksiä, kaupankäyntiä tai muita yhteisöjä tai laitoksia. Valtuutetut jälleenmyyjät löytyy verkkosivulta [www.tempur.fi](http://www.tempur.fi)

### Mitkä ovat BY TEMPUR® -tuotteiden takuuajat?

Takuu on voimassa ostopäiväyksestä alkaen (paitsi jos tuote on ollut aikaisemmin käytössä esittely- tai esittelymallina niin takuu alkaa tuotteen valmistuspäivämäärästä). Tietyissä tapauksissa takuun kesto on merkitty paketin päälle tai sen sisälle.

Yleiset takuuajat on merkitty alla olevaan listaan. Takuehdoissa voi kuitenkin olla maakohtaisia eroja, joten ota selvää, mitkä ovat sen maan takuehdot, josta ostit tuotteen. Lisätietoja löydät osoitteesta [fi.tempur.com/laatutakuu.html](http://fi.tempur.com/laatutakuu.html)

Tuote:	Tuotteen takuu	Mitä takuu kattaa?
Kaikki ONE BY TEMPUR® -patjat	10 vuotta	Materiaalivirheet johtuen viallisesta valmistuksesta tai materiaaleista tai muutoksista, jotka aiheuttavat näkyvän loven tai painauman, joka on yli 2 cm TEMPUR® -materiaalissa.
Kaikki EASE BY TEMPUR® -patjat	10 vuotta	Materiaalivirheet johtuen viallisesta valmistuksesta tai materiaaleista tai muutoksista, jotka aiheuttavat näkyvän loven tai painauman, joka on yli 2 cm TEMPUR® -materiaalissa.
Kaikki BY TEMPUR® -tyynyt	3 vuotta	Materiaalivirheet johtuen viallisesta valmistuksesta tai materiaaleista tai muutoksista, jotka aiheuttavat näkyvän loven

		tai painauman, joka on yli 2 cm TEMPUR® -materiaalissa.
KAIKKI päälliset, ellei alla mainita toisin	2 vuotta	Materiaalivirheet johtuen viallisesta valmistuksesta tai materiaaleista.

### Miten takuuvaateet käsitellään?

Kun voimassa oleva vaade on tehty tämän BY TEMPUR® Warranty -laatutakuun mukaisesti, valmistaja joko korjaa viallisen tuotteen tai antaa vastaavan vaihtotuotteen kuluitta täystakuun voimassaolon aikana.

Valmistaja hyvittää kohtuulliseksi katsottavat ja etukäteen sovitut toimituskulut koskien viallisen tuotteen palauttamista korjattavaksi tai vaihdettavaksi, mikäli vaade on voimassa tämän BY TEMPUR® Warranty -laatutakuun ehtojen mukaisesti ja tuote palautetaan osoitteesta, joka on samassa maassa kuin valtuutettu jälleenmyyjä, jolta tuote ostettiin. Korjattu tai vaihdettu tuote toimitetaan maksutta osoitteeseen, joka on samassa maassa kuin valtuutettu jälleenmyyjä, jolta tuote ostettiin. Muissa tilanteissa kaikki korjauksiin tai vaihtoihin liittyvät toimitusmaksut ovat ostajan vastuulla.

Kun on kyse vaihdosta, valmistaja pyrkii toimittamaan vaihtotuotteen samalta tuotelinjalta. Jos tuotelinja on kuitenkin lopetettu tai tuote ei ole jostakin muusta syystä saatavilla, valmistaja pidättää oikeuden toimittaa vaihtotuotteen, joka valmistajan yksinomaisen harkinnan pohjalta on samantapainen kuin viallinen tuote.

BY TEMPUR® Warranty -takuu on voimassa ostopäiväyksestä alkaen (paitsi kun tuote on ollut aikaisemmin käytössä esittely- tai esittelymallina, jolloin takuu alkaa valmistuspäivämäärästä). Jos takuun piirissä oleva tuote korjataan tai vaihdetaan, takuu aika ei uusiudu tai pitene. Näissä tapauksissa takuu aika jatkuu alkuperäisen takuunajan loppuun, ja se lasketaan tapauksesta riippuen joko tuotteen alkuperäisestä ostopäiväyksestä tai valmistuspäivämäärästä.

### Poissulkemiset

BY TEMPUR® Warranty -takuu ei ole voimassa, jos:

- tuote on ostettu käytettynä, kierrätettynä tai joltakin muulta kuin valtuutetulta jälleenmyyjältä tai suoraan valmistajalta. Valtuutetut jälleenmyyjät löydät verkkosivustolta [fi.tempur.com](http://fi.tempur.com)
- takuuvaadeprosessia ei ole noudatettu (kuvattu seuraavassa otsikossa "Kuinka teet vaateen BY TEMPUR® Warranty -takuun mukaisesti?")
- tuotetta ei ole käytetty ja/tai käsitelty huolellisesti ja/tai käyttöä, puhtautta ja huoltoa koskevien ohjeiden mukaisesti, jotka ovat kerrotaan verkkosivustolla [fi.tempur.com](http://fi.tempur.com)
- EASE BY TEMPUR® -patjaa ei ole otettu pois pakkauksesta kuuteen (6) kuukauteen sen valmistuspäivästä lähtien, jolloin materiaali on voinut repeytyä tai pysyvästi muuttanut muotoaan. Tarkista vanhenemispäivämäärä alkuperäisestä laatikosta sen saavuttua.
- tilapäiset rypyt EASE BY TEMPUR® -päällisessä oikenevat 72 tunnissa tai päällisen pesun yhteydessä. Pesuohjeet löytyy päällisen sisäpuolelta.

- tuote on vaurioitunut huolimattoman käytön johdosta, tahallisesti tai seurauksena laiminlyönnistä, viilloista, palamisesta, tulvasta, vesivahingosta, jäätymisestä, asunnon tai muun tilan homevauriosta tai muusta asiattomasta käytöstä sinun tai jonkun kolmannen osapuolen toimesta.
- tuote on vaurioitunut taivuttamisen tai tuotteen puristamisen johdosta, tai jos sitä on altistettu kylmille lämpötiloille, jolloin materiaali on voinut repeytyä tai pysyvästi muuttanut muotoaan.
- EASE BY TEMPUR® -patjaa on yritetty painaa tai saada takaisin rullalle.
- tuote on kastunut tai kasteltu läpimäräksi vastoin valmistajan suosituksia.
- tuotteen on havaittu olevan hyvin tahraantunut, likainen ja/tai muuten epähygieeninen.
- tuotetta on muutettu tai korjattu ilman valmistajan etukäteen antamaa lupaa.
- vika on aiheutunut normaalista kulumisesta.
- takuu ei päde BY TEMPUR® -tuotteiden vetoketjuihin, ellei vetoketju ollut viallinen jo heti uutena.
- CE-merkityt patjat: takuu ei ole voimassa, jos havaittu muutos on vain vähäinen tai normaalista käytöstä johtuvaa, ja joka ei vaikuta tuotteen painetta lieventäviin ominaisuuksiin.

### **Kuinka teet vaateen BY TEMPUR® Warranty -takuun mukaisesti?**

Suorittaaksesi vaateen BY TEMPUR® Warranty -takuun mukaisesti sinun täytyy:

- ottaa yhteyttä valtuutettuun jälleenmyyjään, jolta alun perin ostit tuotteen ("myyjä"). Jos myyjä ei ole enää mukana liiketoiminnassa tai ei ole enää valtuutettu TEMPUR® -jälleenmyyjä, ota yhteyttä maahantuojaan.
- esittää alkuperäinen lasku tai myyntikuitti todisteena ostosta.
- olla täyttänyt oikein BY TEMPUR® Warranty -takuusertifikaatti verkkosivulla [fi.tempur.com/rekisteroi-tempur-tuotteesi.html](https://fi.tempur.com/rekisteroi-tempur-tuotteesi.html). Rekisteröi TEMPUR® Warranty -takuusi mahdollisimman pian ostosi jälkeen.
- palauttaa tuote myyjälle tai valmistajalle (mutta vain jos valmistaja on pyytänyt tuotetta). Jos valmistaja määrittää, että vaade on pätevä TEMPUR® Warranty -takuun mukaisesti, valmistaja hyvittää myyjälle kohtuulliseksi katsottavat toimituskulut koskien viallisen tuotteen palauttamista, mikäli tuote on palautettu osoitteesta, joka on samassa maassa kuin myyjä.

### **Vastuamme sinulle**

Valmistajan vastuu on rajoitettu tuotteen korjauksen ja/tai vaihdon kuluihin TEMPUR® Warranty -takuun mukaisesti. Vastaavasti valmistaja ei ole vastuussa kaikista muista menetyksistä ja vaurioista jotka aiheutuvat tuotteiden ostosta, omistuksesta, myynnistä tai käytöstä. Toisaalta valmistaja ei poissulje tai millään tavalla rajoita vastuutaan kuolemaan tai henkilövahinkoihin johtavissa tapauksissa, jotka aiheutuvat yhtiön laiminlyönnistä, petoksesta tai tahallisesta harhaanjohtamisesta.

Tuotteita myydään vain kotikäyttöön ja henkilökohtaiseen käyttöön. Valmistaja ei kanno minkäänlaista velvollisuutta sinuun nähden koskien voiton menetyksiä, liiketoiminnan menetystä, liiketoiminnan keskeytymistä tai liiketoimintamahdollisuuden menetystä.

Kuluttajan lailliset oikeudet

BY TEMPUR® Warranty -takuulla ei ole sovellettavin osin vaikutusta kuluttajan lakisääteisiin oikeuksiin.