

Jos tämän tekstin käännettyjen versioiden merkityksissä on ristiriitaisuuksia, englanninkielisen version merkitys on vallitsevassa asemassa.

KÄYTTÖOHJEET

Tervetuloa TEMPUR®-tuotteiden pariin

Kiitos ja onnittelut siitä, että valitsit TEMPUR®-tuotteen. Tästä oppaasta löydät kaikki tarvitsemasi tiedot, jotta voit huolehtia TEMPUR®-tuotteestasi ja saat sen parhaat puolet käyttöösi.

Tarkat tuotetiedot löytyvät osoitteesta www.tempur.com

Patjan toimituksen aikana

Kuljetuksen aikana suurempien esineiden, kuten patjojen, kangassuojukset voivat siirtyä alkuperäiseltä paikaltaan. Kun olet purkanut TEMPUR®-tuotteen pakkauksesta ja asettanut sen paikalleen, anna TEMPUR®-vaahtomuovimateriaalin lämmetä hetki ympäröivän ilman lämpötilassa. Sitten voit suoristaa ja silottaa kangassuojuksen käsin takaisin oikeaan asentoon.

Jos olet ostanut tiiviisti pakatun TEMPUR® EASE -patjan TAI TEMPUR®-patjanpäällisen.

TÄRKEÄÄ: Tiiviisti pakatut TEMPUR® EASE -patjat tulee purkaa pakkauksesta vähintään 6 kuukauden kuluessa valmistuspäivästä. Kun TEMPUR® EASE -patjasi saapuu, tarkista valmistuspäivä laatikosta ja varmista, että purat patjan vaaditun purkuajan sisällä.

Voit käyttää TEMPUR® EASE -patjaasi heti, kun se on purettu pakkauksesta. Voi kulua jopa 72 tuntia (3 päivää) ennen TEMPUR® EASE -patjasi on saavuttanut alkuperäisen muotonsa ja korkeutensa.

Pakkaukseen rullatuilta patjanpäällisiltä kestää hetken aikaa palautua alkuperäiseen muotoonsa pakkauksesta purkamisen jälkeen. Voit käyttää patjansuojustasi heti, kun se on purettu pakkauksesta.

Patjansuojuksessa on todennäköisesti ryppyjä, jotka katoavat, kun patja/patjansuojus palautuu alkuperäiseen muotoonsa. Joskus patjansuojus on pestävä ryppejen silottamiseksi.

- Noudata aina pesuohjeita, jotka löytyvät pesulapusta patjansuojuksen sisältä.

Uuden tuotteen haju

Jotkut huomaavat hienoisen hajun uudessa TEMPUR®-tuotteessaan, kun se on otettu pakkauksesta. Haju on vaaraton, ja se häviää lyhyen käyttöajan jälkeen. Anna tuotteen "hengittää" mieluiten hyvin tuulettuvassa tilassa ennen käyttöä ja käytön jälkeen prosessin nopeuttamiseksi.

Tietoja TEMPUR®-vaahtomuovimateriaalista

TEMPUR®-vaahtomuovimateriaali on painetta helpottava pinta, joka on valmistettu viskoelastisesta avosolurakenteesta, joka absorboi ja jakaa kehonpainon parhaan mahdollisen mukavuuden saavuttamiseksi. Lämpöherkät ominaisuudet pehmenevät, painuvat ja mukautuvat kehosi ainutlaatuiseseen muotoon ja painoon keskimääräisessä huoneenlämmössä antaen mukautettua tukea. TEMPUR®-vaahtomuovimateriaalin korkea tiheys varmistaa parhaan mahdollisen mittasuhteiden vakauden ja mukavuuden.

TEMPUR®-vaahtomuovimateriaali reagoi kehon lämpövaikutukseen. Viskoelastinen vaahtomateriaali varmistaa, että TEMPUR®-tuotteesi palautuu viiveellä alkuperäiseen muotoonsa oltuaan pakattuna tiiviisti. Viive vaihtelee lämpötilasta riippuen. Viileämissä lämpötiloissa (korkeintaan 18 °C) TEMPUR®-tuotteet tuntuvat kiinteämmiltä ja korkeammassa lämpötiloissa ne tuntuvat pehmeämmiltä.

Totuttelu

Jos aikaisempi patjasi tai tyynysi oli perinteisestä tuettu (esim. jousitus, höyhenet ja/tai kuidut), TEMPUR®-tuotteesi tuntuu aluksi erilaiselta. TEMPUR®-vaahtomateriaalin ainutlaatuiset painetta lievittävät ominaisuudet vaativat keholta hetken totuttelun.

Mukautumisjakso

TEMPUR®-PATJA (ei koske tiiviisti pakattuja TEMPUR® EASE -patjoja)

Mitä enemmän aikaa vietät sängyssä lepäämässä, lukemassa tai katsomassa tv:tä, sitä parempi. Ylimääräiset liikkeet auttavat TEMPUR®-vaahtomateriaalin soluja aukenemaan. Kun ne avautuvat, solut ”hengittävät” ja reagoivat nopeammin painon ja lämpötilan vaihteluihin, mutta palaavat alkuperäiseen muotoonsa. Käyttäjistä voi tuntua, että patjasta tulee pehmeämpi, mutta tuotteen painetta helpottavissa ominaisuuksissa ei kuitenkaan tapahdu muutoksia.

Ei kääntötarvetta

Edistysaskeleet TEMPUR®-teknologiassa ovat johtaneet hyvin vähäiseen huoltotarpeeseen. Jokaisessa patjamallissa on useita kerroksia, joten nukut vain yläpuolen päällä. Tuotteen käyttöä pidentämiseksi voit aika ajoin vaihtaa jalkopään ja pääpuolen paikkaa.

TEMPUR®-TYNYT

- Ensimmäisten 2–3 viikon aikana tyynyä kannattaa käyttää myös päivisin pehmusteena, jotta sen unen aikana tukevat ja painetta lievittävät ominaisuudet paranevat.
- Normaalisessa käytössä tyynyjen vaahtomateriaalirouhe voi ”paakkuuntua”. Vaahtomateriaalitäyte on mahdollista saada takaisin alkuperäiseen muotoon ravistamalla ja hieromalla tyynyä. Aseta tyyny tasaiselle alustalle ja työnnä vaahtomuovitäytettä kohti tyynyn keskiosaa, samalla kun vedät ”paakkuja” varovasti molemmilta puolilta (koskee tyynyä, jotka on täytetty TEMPUR® -vaahtomateriaalirouheella).
- EASE-tyynyt on pakattu kutistekalvoon, joten niille on annettava aikaa palata alkuperäiseen muotoonsa pakkauksesta ottamisen jälkeen.













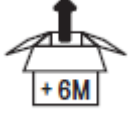


Siirtäminen, kuljettaminen, varastointi ja hävittäminen

- Ellei toisin ohjeisteta TEMPUR®-tuotteita **EI** saa taivuttaa tai puristaa niin, että ne menettävät alkuperäisen muotonsa, sillä silloin vaahtomateriaali voi vaurioitua ja menettää hyvät ominaisuutensa.
- Vaahtomuovin ominaisuuksien vuoksi TEMPUR®-tuotteiden vaahtomateriaali voi painua hieman kuljetuksen tai varastoinnin aikana. Se on normaalia, ja tuote palaa normaaliin kokoon, kun se on ollut jonkin aikaa huoneenlämmössä.
- Älä pura TEMPUR®-patjansuojusta, kun on kylmä, sillä materiaali voi revetä tai vaahtomateriaali voi haljeta. Anna TEMPUR®-patjansuojuksen mukautua huoneenlämpötilaan ennen sen avaamista.
- TEMPUR®-tuotteet tulee varastoida alkuperäisessä muodossaan. Poikkeuksena mainittakoon TEMPUR® Travel -matkatyyny, jota voidaan kuljettaa rullattuna sen mukana tulleessa pussissa (pussia tulee käyttää **vain** matkustettaessa, jotta tyyny ei menetä muotoaan pysyvästi).
- TEMPUR®-patjat tulee varastoida vaakatasossa mielellään alkuperäisessä pakkauksessa (tiiviisti pakattujen TEMPUR® EASE -patjojen pakkausta ei voi käyttää uudelleen).
- Tiiviisti pakattua TEMPUR®- EASE -patjaa ei tule puristaa uudelleen kasaan varastointia varten.
- TEMPUR®-patjansuojusta voi säilyttää joko rullattuna tai suorana vaakatasossa.
- TEMPUR®-tuotteen tulee säilyttää kuivassa ympäristössä (suhteellinen kosteus enintään 65 %).

- Kysy alueesi paikalliselta viranomaiselta neuvoja käytetyn tuotteen hävittämisestä.

Symbolit

Seuraavia symboleja käytetään tuotteessa, pakkauksessa tai tässä oppaassa.

 Valmistaja	 Valmistuspäivämäärä	 Eränumero	 CE-merkitty luokan I lääkinällisiksi laitteiksi MDR (EU) 2017/745 -standardin vaatimusten mukaisesti.
 Lääkinällinen laite	 Tuotteen suunta on merkitty patjan vaahtomuoviytimiin	 Katso käyttöohjeet	 Tuote on valmistettu liimalla, joka sisältää luonnonlateksia
 Vältettävä avotulta	 Kosteusraja	 Pidettävä kuivana	 Suositeltu käyttäjän enimmäispaino
 DD-MM-YYYY Patja/tyyny tulee ottaa pakkauksesta viimeistään 6 kuukauden kuluessa laatikkoon/pakkaukseen painetusta päivästä.	 Varoitukset ja varoimet	 Triman-logo koskien oikeaoppista hävittämistä. Pätee vain Ranskassa.	

CE-merkintä

Seuraavat tiedot eivät sovellu välttämättä kaikille markkinoille.

Monet TEMPUR®-tuotteet luokitellaan luokan I lääkinällisiksi laitteiksi ja ne on CE-merkitty MDR (EU) 2017/745 -standardin mukaisesti.

CE-merkittyjen tuotteiden käyttötarkoitus on ehkäistä tai vähentää painehaavojen kehittymisen riskiä aikuisilla. Vaikutus saadaan aikaan TEMPUR®-vaahtomateriaalin painetta jakavilla ominaisuuksilla. CE-merkityt tuotteet on tarkoitettu kotihoitoon. On tärkeää, että liikkumaan kykenemättömien käyttäjien asentoa vaihdetaan säännöllisin väliajoin.

Tarkista tekstiilisuojuksen sisäpuolella olevasta tuote-etiketistä, onko ostamasi tuote CE-merkitty. Patjoissa, joiden suojukset voi irrottaa vetoketjulla helppoa puhdistusta varten, CE-merkintä löytyy suojuksesta.

CE-merkityt TEMPUR®-patjat ja patjansuojukset sopivat korkeintaan 150-kiloisille henkilöille.



Jos tuotteeseen liittyy vakava vaaratilanne, siitä on ilmoitettava valmistajalle ja käyttäjän kotimaan toimivaltaiselle viranomaiselle.


Ilmoittakaa vaaratilanteesta valmistajalle takuuvaihtokseen tämän oppaan kohdassa ”Takuu” annettujen ohjeiden mukaisesti.


Ota huomioon lisäkäyttöohjeet

Varoitukset ja varotoimet

Seuraavilla symboleilla ja teksteillä huomiosi kiinnitetään mahdollisiin vaarallisiin ja epätoivottuihin tilanteisiin. Huomaa, että näiden ohjeiden noudattamatta jättämisestä voi seurata vakavia vammoja tai tuotevaurioita.


	VAROITUS	Ole tietoinen tilanteista tai käytännöistä, jotka voivat aiheuttaa kuoleman tai kriittisiä vammoja
	HUOMIO	Ole tietoinen tilanteista tai käytännöistä, jotka voivat aiheuttaa keskivaikeita tai lieviä vammoja
	TÄRKEÄÄ	Ole tietoinen tilanteista tai käytännöistä, jotka voivat vahingoittaa tuotetta tai muuta omaisuutta


 **Varoitus:** Älä jätä sylilapsia, lapsia tai vanhuksia patjalle tai tyynylle vahtimatta, jos he eivät voi kääntyä ympäri helposti itse.


 **Varoitus:** On tärkeää, että liikkumaan kykenemättömien käyttäjien asentoa vaihdetaan säännöllisin väliajoin.

Huolimattomuus aiheuttaa tulipalon. Suosittelemme vahvasti, ettei vuoteessa tai tuotetta käytettäessä tupakoida.

 **Varoitus:** Tulipalon vaara: tuotteet on säilytettävä loitolla avotulesta.

 **Huomio:** Jos olet ostanut patjan lääkinällisenä laitteena painehaavojen estämiseen ja siinä on patjanpäällinen, jonka voi irrottaa helposti puhdistettavaksi vetoketjulla: huomaa, että jos korvaat patjanpäällisen, patjaa ei pidetä enää lääkinällisenä laitteena painehaavojen estämiseen.

 **Huomio:** Älä käytä petauspatjoja TEMPUR®-patjojen tai patjanpäällisten kanssa, sillä ne vähentävät painetta lieventäviä ominaisuuksia. Parhaan mahdollisen tuen varmistamiseksi suosittelemme laittamaan lakanan suoraan patjan päälle.

 **Huomio:** Huomaa, että TEMPUR®-vaahtomateriaali toimii parhaiten käyttäjän luonnollisen lämmön kanssa. Sen vuoksi sähköhuopaa ja/tai kuumavesipulloa **ei suositella**. Sähköhuovan lämpö aiheuttaa väliaikaisesti poikkeaman TEMPUR®-vaahtomateriaalin lämpöherkkyydessä. Jos käyttäjä silti haluaa käyttää sähköhuopaa, suosittelemme käyttämään sitä erillisen lakanan päällä ja välttämään suoraa kosketusta TEMPUR®-vaahtomateriaalin kanssa.

- **TÄRKEÄÄ:** Noudata aina sähköhuovan myyjän ohjeita.

- **TÄRKEÄÄ:** Jos kuumavesipulloon vuotaa niin, että se kastelee tai tahraa patjan tai aiheuttaa siihen vaurion, **takuu ei päde.**

TÄRKEÄÄ:

- TEMPUR®-patjat tulee aina sijoittaa sellaisen sänkypohjan päälle, joka mahdollistaa ilman kiertämisen, niin ettei patjaan pääse kertymään kosteutta. Esimerkiksi jousi-, levy- tai sälepohjaisen sänkypohjan päälle tai sellaisen tasosängyn päälle, jonka pohjan alla on tilaa. Sängynpohjan ei tulisi olla täysin kiinteä. Lisäksi pohjan tulisi olla jalkojen tai pyörien päällä, jotta ilma pääsee kiertämään sen alla.
- Älä käytä TEMPUR®-tyynyä, kun hiuksesi ovat märät, sillä se vahingoittaa vaahtomateriaalia.
- Normaalissa käytössä tyynyjen vaahtomateriaalirouhe voi ”paakkuuntua”. Vaahtomateriaalitäyte on mahdollista saada takaisin alkuperäiseen muotoon ravistamalla ja hieromalla tyynyä. Aseta tyyny tasaiselle alustalle ja työnnä vaahtomuovitäytettä kohti tyynyn keskiosaa, samalla kun vedät ”paakkuja” varovasti molemmilta puolilta (koskee tyynyä, jotka on täytetty TEMPUR® -vaahtomateriaalirouheella).
- TEMPUR®-patjanpäälliset tulee aina asettaa patjan päälle.
- Älä taita, taivuta tai paina TEMPUR®-tuotetta eri muotoon, sillä siihen liittyy vaahtomuovimateriaalin vahingoittumisen vaara.
- Älä muuntele tai korjaa tuotetta, sillä se mitätöi takuun.

Puhdistus ja huolto

- Useimmat tekstiilisuojukset ovat irrotettavia ja pestäviä. Noudata tuotteesi puhdistusohjeita, jotka löytyvät tekstiilisuojuksen sisäpuolella olevasta etiketistä.
- Erityiset tekstiilisuojukset, jotka sisältävät TEMPUR®-vaahtomateriaalia eivät ole pestäviä tai kuivapestäviä, voidaan kuitenkin irrottaa tuuletusta ja harjausta varten.
- Emme suosittele imuroimaan tekstiilisuojuksia, sillä se voi aiheuttaa niihin vaurioita.
- Normaalikäytössä tekstiilipäällisissä voi esiintyä nypyyntymiä ulkotekstiilien vuorovaikutuksen seurauksena. Nypyt eivät ole osoitus huonosta laadusta, ja ne voidaan helposti poistaa nypynpoistajalla.
- **TÄRKEÄÄ:** Noudata aina nypynpoistajan toimittajan käyttöohjeita. Vääränlainen käyttö voi vahingoittaa kangasta.
-

Tekstiilisuojukset, joilla on tikattuna **pestävää** TEMPUR®-materiaalia:

- Ne voidaan pestä ja kuivata joko kuivausrummussa, narulla tai levitettyinä. Tarkista tekstiilisuojuksen sisällä olevasta etiketistä, onko suojus pestävä.
- **TÄRKEÄÄ:** Pestävä TEMPUR®-materiaali on märkänä painavaa, joten noudata alla olevia ohjeita tarkasti:

Suojuksen leveys (cm)	Pesukoneen/kuivausrummun kapasiteetti
Korkeintaan 95 cm	6 kg
Korkeintaan 105 cm	7 kg
Korkeintaan 120 cm	8 kg
Yli 120 cm	pestävä ammattilaispesulassa

- **TÄRKEÄÄ:** Suojusten on oltava täysin kuivia ennen käyttöä tai varastointia.
Vinkki: Punnitse suojus ennen pesua. Kuivaa suojusta, kunnes se painaa saman verran kuin ennen pesua. Niin tiedät, että suojus on täysin kuiva.

TEMPUR® Down Luxe -tyyny:

TÄRKEÄÄ:

- **Poista TEMPUR®-vaahtorakeita sisältävä vaahtopussi ennen kuin peset untuvasuojuksen.**
- Käytä entsyymivapaata pesuainetta untuvasuojukselle ja rumpukuivaa parin kuivauspallon (tai puhtaan tennispallon) kanssa, jotta untuva ei paakkuunnu ja kuivuu tasaisesti.
- **Älä käytä** huuhteluainetta untuvasuojuksen pesuun.
- Untuvasuojusten on oltava täysin kuivia ennen käyttöä tai varastointia.
- Vinkki: Punnitse Down Luxe -tyynynsuojus (ilman vaahtopussia) ennen pesua. Rumpukuivaa suojusta pesun jälkeen, kunnes se painaa saman verran kuin ennen pesua. Niin tiedät, että untuvasuojus on täysin kuiva.

TÄRKEÄÄ:

- Älä pese TEMPUR®-vaahtomuovimateriaalia.
Poikkeuksia ovat TEMPUR® EasyClean- ja TEMPUR® PureClean -tyynyt, joita voi pestä (noudata tekstiilisuojausten sisällä olevan tuote-etiketin pesuohjeita).
Poikkeuksia ovat myös pestävästä TEMPUR®-materiaalista tehdyt tekstiilisuojaukset. Noudata niiden kohdalla tuote-etiketin ja tämän ohjeen pesuohjeita.
- Älä puhdistu TEMPUR®-vaahtomuovimateriaalia höyryllä tai kuivapesulla.

TÄRKEÄÄ

- Kaikki TEMPUR®-tuotteet on tuuletettava säännöllisesti kosteuden poistamiseksi.

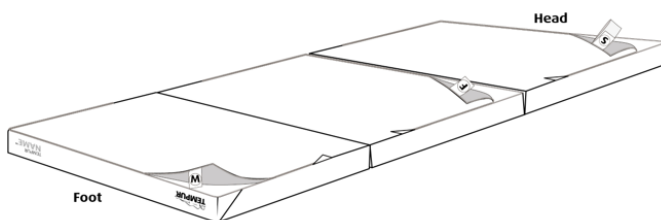


Huomio: Varmista tekstiilisuojausten pesun jälkeen, että tekstiilisuojaus asetetaan takaisin patjan vaahtomuoviytimen sivulle painetun suunnan mukaisesti. Parasta mahdollista mukavuutta tarjoavaa ja painetta lievittävää TEMPUR®-vaahtomuovimateriaalia on vain ytimen päällyspuolella.



Huomio: Vaahtomuoviytimen suunta on pantava merkille, kun vaahtomuovikerroksia sisältäviä istuin- tai pehmustetuotteita kootaan uudelleen tuotteiden tekstiilisuojausten pesemisen jälkeen. Parasta mahdollista mukavuutta tarjoavaa ja painetta lievittävää TEMPUR®-vaahtomuovimateriaalia on vain ytimen päällyspuolella.

TEMPUR PRIMA™, TEMPUR PRO™ ja TEMPUR PRO Air™ futon-päälliset on sisältävät kuvakkeet jotka auttavat oikean päällisen kiinnityksessä pesun jälkeen. Oikean tunteen saamiseksi varmista, että kannessa oleva pyöreä kuvake vastaa vaahtomuoviin painettua pyöreää kuvaketta.



Tuotteen tekniset tiedot

- Tietyissä TEMPUR®-tuotteissa on liukuestepinnoite alapuolella. Pinnoite estää sen, ettei tuote liu'u käytössä.
- TEMPUR®-tuotteita on saatavilla useissa eri koissa. Tuotteen paino riippuu tuotteen koosta. Lisätietoja on saatavilla pyynnöstä.
- Suojusten rakennemateriaaleista tietoa löytyy tuotteen etiketissä, joka sijaitsee tekstiilisuojausten sisäpuolella.

[Lateksi](#)

Tietyt TEMPUR®-tuotteet on valmistettu vaahtomuovikerroksista siten, että TEMPUR®-vaahtomuovimateriaali on päällä ja kerrosten välissä on lateksia sisältävää liimaa. Tarkista tekstiilisuojuksen sisäpuolella olevasta tuote-etiketistä, sisältääkö ostamasi tuote lateksia. TEMPUR®-vaahtomuovimateriaali ja tekstiilisuojus eivät sisällä lateksia.

Paloturvallisuusstandardit



Varoitus: Tulipalon vaara: tuotteet on säilytettävä loitolla avotulesta.

TEMPUR®-tuote	Paloturvallisuus
Patjat, patjanpäälliset	EN 597-1 (savuketesti)
Patjat, patjanpäälliset (palamista hidastavat mallit)	BS 7177 Low hazard DS/EN 597-1 (savuketesti) DS/EN 597-2 (tulitikku) BS 5852 (Crib V) vaahdon päällä
Tyynyt, pehmusteet ja potilaansijoitustuotteet (muotoiltu ja rouheinen täyte)	EN/ISO 12952-1 (savuketesti)
Tyynyt, pehmusteet ja potilaansijoitustuotteet, muotoiltu täyte (palamista hidastavat mallit)	EN/ISO 12952-1 (savuketesti) BS 5852 (Crib V) vaahdon päällä
Tyynyt, pehmusteet ja potilaansijoitustuotteet, rouheinen täyte (palamista hidastavat mallit)	EN/ISO 12952-1 (savuketesti) BS 5852 (source 2) vaahdon päällä BS 5852 (Crib V) on foam vaahdossa
Down Luxe -tyyny (palamista hidastavat mallit)	EN/ISO 12952-1 (tupakkatesti) BS 5852 (source 2) vaahdorakeiden päällä BS 5852 (source 2) untuvan päällä

Valmistaja



Dan-Foam ApS

Holmelund 43

5560 Aarup

Tanska

*Dan-Foam ApS on TEMPUR-Sealy International, Inc:n tytäryhtiö

TAKUU

TEMPUR®-TAKUU

Tässä asiakirjassa esitetään TEMPUR®-takuu ehdot ja poissulkemiset koskien uusia TEMPUR®-tuotteita, joita myydään kuluttajille ympäri maailman (pois lukien Yhdysvallat ja Kanada).

Kuka TEMPUR®-takuu tarjoaa?

TEMPUR®-patjojen, -patjanpäällisten, -tyynyjen ja -pehmusteiden valmistaja (lukuun ottamatta Yhdysvaltoja ja Kanadaa) on Dan-Foam ApS, Tanskassa yrityskäytännöllä DK-24209709 perustettu yhtiö. Rekisteröidyn toimipaikan osoite: Holmelund 43, 5560 Aarup, Denmark ("valmistaja"). Dan-Foam ApS on TEMPUR-Sealy International, Inc:n tytäryhtiö.

Mitä takuu kattaa?

Valmistaja takaa, että uusissa ja aidoissa TEMPUR®-tuotteissa ei ole valmistus- tai materiaaliavirheitä johtuvia olennaisia vikoja sovellettavana takuuajana (katso osio – Kuinka pitkään?), ellei tuotetta ole erityisesti suljettu takuun ulkopuolelle tai ellei jokin poissulkeminen ole voimassa (katso osio – Poissulkemiset).

TEMPUR®-takuu koskee tuotteita, jotka kuluttajat ovat ostaneet mistäpäin maailmaa tahansa (pois lukien Yhdysvallat ja Kanada) valmistajalta tai valtuutetulta jälleenmyyjältä henkilökohtaiseen käyttöön eikä liiketoiminnan, kaupankäynnin tai ammatin harjoittamisen yhteydessä. Valtuutettujen jälleenmyyjien luettelo on saatavilla osoitteesta www.tempur.com

Kuinka pitkään?

TEMPUR®-takuu kestää ajanjakson, joka näkyy asianmukaisen tuotteen pakkauksen päällä tai sen sisällä taikka joka on mainittu alla, alkaen ostopäivästä (lukuun ottamatta tilannetta, jossa tuote on entinen näytteillepano- tai esittelykappale, missä tapauksessa takuu alkaa valmistuspäivästä).

Takuujakso on yleensä takuutaulukon mukainen, mutta valmistaja kehottaa tarkistamaan sen maan takuehdot, josta alun perin ostit tuotteen, sillä erilaista takuujaksoa saatetaan soveltaa. Käy tätä varten osoitteessa www.tempur.com

Tuote: Vaahtomuoviytimet	Tuotetakuu	Mitä takuu kattaa?
<ul style="list-style-type: none">Kaikki TEMPUR®-patjatKaikki TEMPUR®-patjanpäälliset	10 vuotta	Valmistusvirheistä tai virheellisistä materiaaleista aiheutuvat materiaaliavirheet sekä muutokset, jotka aiheuttavat näkyvän yli 2 cm:n painauman TEMPUR®-materiaalissa.
<ul style="list-style-type: none">Kaikki TEMPUR® Pro Futons -tuotteet, ellei alla mainita toisin	5 vuotta	Valmistusvirheistä tai virheellisistä materiaaleista aiheutuvat materiaaliavirheet sekä muutokset, jotka aiheuttavat näkyvän yli 2 cm:n painauman TEMPUR®-materiaalissa.
<ul style="list-style-type: none">Kaikki muotoillut TEMPUR®-tyynyt, -pehmitteet, -lohkot ja muut TEMPUR®-tukituotteet istumiseen ja makaamiseen.	3 vuotta	Valmistusvirheistä tai virheellisistä materiaaleista aiheutuvat materiaaliavirheet sekä muutokset, jotka aiheuttavat näkyvän yli 2 cm:n painauman TEMPUR®-materiaalissa.
<ul style="list-style-type: none">Kaikki TEMPUR®-tyynyt, joissa on täytteenä TEMPUR®-materiaalirakeita /muut täyttemateriaalit.	3 vuotta	Valmistusvirheistä tai virheellisistä materiaaleista aiheutuvat materiaaliavirheet.

<ul style="list-style-type: none"> TEMPUR®-pyöräpehmike TEMPUR®-unimaski 	2 vuotta	Valmistusvirheistä tai virheellisistä materiaaleista aiheutuvat materiaaliviat.
Tuote: Suojukset	Tuotetakuu	Mitä takuu kattaa?
<ul style="list-style-type: none"> Suojukset KAIKILLE tuotteille, ellei alla mainita muuta 	2 vuotta	Valmistusvirheistä tai virheellisistä materiaaleista aiheutuvat materiaaliviat.
<ul style="list-style-type: none"> Untuvasuojus TEMPUR® Down Luxe -tyynyille 	3 vuotta	Valmistusvirheistä tai virheellisistä materiaaleista aiheutuvat materiaaliviat.

Mitä teemme?

Jos pätevä korvausvaatimus tehdään tämän TEMPUR®-takuun mukaisesti, valmistaja tarjoutuu, oman valintansa mukaan, joko korjaamaan viallisen tuotteen tai antamaan vastaavan korvaavan tuotteen veloitusetta.

Valmistaja palauttaa kohtuulliset toimituskulut, jotka aiheutuvat viallisen tuotteen palauttamisesta korjaukseen tai vaihtoa varten, kunhan korvausvaatimus on pätevä tämän TEMPUR®-takuun ehtojen nojalla ja tuote palautetaan osoitteesta, joka sijaitsee samassa maassa kuin valtuutettu jälleenmyyjä, jolta tuote ostettiin. Korjattu tai korvaava tuote toimitetaan veloitusetta osoitteeseen, joka sijaitsee samassa maassa kuin valtuutettu jälleenmyyjä, jolta tuote ostettiin. Kaikissa muissa tilanteissa korjauksiin tai vaihtoihin liittyvät toimituskulut ovat ostajan vastuulla.

Vaihtotilanteessa valmistaja pyrkii antamaan korvaavan tuotteen samasta tuotesarjasta. Jos tuotesarjaa ei kuitenkaan enää valmisteta tai jos tuote ei muutoin ole saatavilla, valmistaja varaa oikeuden antaa korvaava tuote, joka, valmistajan yksinomaisen harkinnan mukaan, on samankaltainen kuin viallinen tuote.

TEMPUR®-takuu koskee alkuperäistä tuotetta ostopäivästä lukien (tai valmistuspäivästä lukien entisten näytteillepano-/esittelykappaleiden kohdalla). Sitä ei uudisteta annettaessa korjattu tai korvaava tuote. Näissä tilanteissa TEMPUR®-takuu on voimassa loppuajan alkuperäisestä ostopäivästä tai valmistuspäivästä lukien, soveltuvin osin.

Poissulkemiset

TEMPUR®-takuu ei kata seuraavia tilanteita:

- Tuote on ostettu käytettynä, second hand -tuotteena tai keneltä tahansa muulta kuin valtuutetulta jälleenmyyjältä tai suoraan valmistajalta. Valtuutettujen jälleenmyyjien luettelo on saatavilla osoitteesta tempur.com.
- Prosessia, jolla tehdään korvausvaatimus TEMPUR®-takuun nojalla (esitetty otsikon ”Kuinka teet korvausvaatimuksen TEMPUR®-takuun nojalla?” alla), ei ole noudatettu oikein.
- Tuotetta ei ole käytetty ja/tai käsitelty asianmukaisen käyttöohjeissa ja osoitteessa tempur.com kuvatun mukaisesti huolellisesti ja/tai käyttö-, puhdistus- ja huolto-ohjeiden mukaisesti.
- Tiiviisti pakatun TEMPUR® EASE -patjan viat johtuvat siitä, ettei patjaa purettu pakkauksesta ajoissa (vaan se jätettiin pakkaukseen): tämä voi aiheuttaa materiaalin pysyvän repeämisen tai vioittumisen. Tiiviisti pakatut TEMPUR® EASE -patjat tulee purkaa pakkauksesta vähintään 6 kuukauden kuluessa valmistuspäivästä. Tarkista laatikosta valmistuspäivämäärä, kun vastaanotat tiiviisti pakatun TEMPUR® EASE -patjasi.
- Väliaikaiset rypyt tiiviisti pakatun TEMPUR® EASE -tuotteen suojuksessa häviävät 72 tunnin kuluessa tai suojuksen pesun jälkeen. Tutustu suojuksen sisällä olevassa tuote-etiketissä lukeviin pesuohjeisiin.
- Viat tiiviisti pakatuissa tyynyissä, jotka johtuvat siitä, ettei tyynyä otettu pakkauksesta ajoissa (eli se jätettiin muovipakkaukseen).

Tiiviisti pakatut tyynyt tulee purkaa pakkauksesta vähintään 6 kuukauden kuluessa valmistuspäivästä. Tarkista valmistuspäivä pakkauksesta.

- Jos sinä tai mikä tahansa kolmas osapuoli on vaurioittanut tuotetta tahallisesti, tai se on vaurioitunut laiminlyönnin, leikkaamisen, palamisen, tulvimisen tai muun epäasianmukaisen käytön johdosta.
- Vika johtuu siitä, että tuotetta on taivutettu, puristettu tai altistettu kylmille lämpötiloille niin, että materiaali on revennyt tai siitä on tullut pysyvästi epämuodostunut.
- TEMPUR® EASE -patja vahingoittui, kun sitä yritettiin pakata uudelleen tiiviisti tai rullata.
- Tuote on ollut märkä tai läpimärkä valmistajan suositusten vastaisesti.
- Tuotteen havaitaan olevan erittäin tahrainen, läiskäinen ja/tai muutoin epähygieeninen.
- Tuotetta on muunneltu tai korjattu ilman valmistajan etukäteen antamaa lupaa.
- Vika on seurausta tavallisesta kulumisesta.
- Vetoketjut TEMPUR®-tuotteiden suojuksissa, elleivät ne ole vialliset jo tuotetta vastaanotettaessa.
- Patjat (CE-merkittyjen tuotteiden valikoimassa), joiden vika tai muutos on vain pieni tai normaali, eikä se vaikuta tuotteen painetta jakaviin ominaisuuksiin.

Kuinka teet korvausvaatimuksen TEMPUR®-takuun nojalla?

Jos haluat tehdä korvausvaatimuksen TEMPUR®-takuun nojalla, sinun on toimittava seuraavasti:

- Ota yhteyttä alkuperäiseen jälleenmyyjään, jolta ostit tuotteen alun perin ("myyjä"). Jos myyjä joko ei enää harjoita liiketoimintaa tai ei ole enää valtuutettu TEMPUR®-jälleenmyyjä, ota yhteyttä valmistajaan.
- Esitä alkuperäinen lasku tai myyntikuitti ostotodistuksena.
- Palauta tuote myyjälle tai valmistajalle (mutta vain, jos valmistaja on pyytänyt tuotetta). Jos valmistaja päättää, että korvausvaatimus on pätevä tämän TEMPUR®-takuun ehtojen mukaisesti, sinulle palautetaan kohtuulliset toimituskulut, jotka aiheutuvat viallisen tuotteen palauttamisesta, kunhan tuote on palautettu osoitteesta, joka sijaitsee samassa maassa kuin myyjä.

Vastuamme sinua kohtaan

Valmistajan vastuu rajoittuu tuotteen korjaamisesta ja/tai vaihtamisesta aiheutuviin kustannuksiin TEMPUR®-takuun nojalla. Vastaavasti valmistaja ei ole vastuussa mistään muista vahingoista tai vaurioista – olivatpa ne aiheutuneet millä tavalla tahansa – jotka johtuvat tuotteiden ostosta, omistuksesta, myynnistä tai käytöstä. Valmistaja ei kuitenkaan sulje pois tai rajoita millään tavoin vastuutaan sen huolimattomuudesta tai petoksesta tai harhaanjohtavasta tiedosta aiheutuvista kuolemantapauksista tai henkilövahingoista.

Tuotteet myydään ainoastaan kotitalous- ja yksityiskäyttöön. Valmistaja ei ole vastuussa sinua kohtaan mistään menetetyistä voitoista, menetetyistä liiketoimista, liiketoiminnan keskeytyksistä tai liiketoimintamahdollisuuksien menetyksistä.

Oikeusturvasi

TEMPUR®-takuu ei vaikuta kuluttajan lakisääteisiin oikeuksiin, jotka ovat voimassa sovellettavan lain nojalla, vaan sen on tarkoitus parantaa kuluttajan oikeuksia soveltuvin osin.